



**ZAPYTANIE O INFORMACJĘ CENOWĄ
(RFI)**

**w zakresie świadczenia usług szybkich łączy satelitarnych L2
oraz satelitarnego dostępu do sieci Internet
dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.**

Warszawa, styczeń 2026 r.

1. ZAMAWIAJĄCY.

Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, Oddział Wsparcia, ul. Krucza 6/14, 00-537 Warszawa (dalej zwana „PSG” lub „Zamawiający”).

2. CEL I PRZEDMIOT ZAPYTANIA.

Celem zapytania o informację (dalej: RFI) jest skorzystanie przez PSG z doradztwa uczestników, które może być wykorzystane przy przygotowaniu lub przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia.

Zamawiający planuje podpisać umowę na okres 36 miesięcy na świadczenie usług w zakresie szybkich łączy satelitarnych w L2 oraz satelitarnego dostępu do internetu.

Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług w zakresie szybkich łączy satelitarnych w L2 pomiędzy siedzibami Zakładów i wybranymi Gazowniami a Centrum Przetwarzania Danych w Tarnowie i Zabrzu oraz świadczenie usług dostępu do Internetu za pomocą łączności satelitarnej dla wybranych jednostek terenowych PSG.

Zamawiający zwraca się z prośbą o dostarczenie wszelkich informacji o ewentualnych przeszkodach uniemożliwiających ewentualną realizację przedmiotu zamówienia.

Szczegółowy opis przedmiotu zapytania znajduje się w **Załączniku nr 1 do RFI**.

3. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE, KTÓRYCH UZYSKANIA OCZEKUJE ZAMAWIAJĄCY.

Zamawiający oczekuje informacji o wycenie przedmiotu zapytania poprzez uzupełnienie **Załącznika nr 3 (formularz wyceny)** do niniejszego Zapytania, przesłana odpowiedź powinna uwzględniać:

1. Cenę netto za jeden miesiąc abonamentu (z uwzględnieniem wszystkich dodatkowych opłat wynikających z uruchomieniem usługi).
2. Zestawy sprzętowe.

Zamawiający oczekuje uwzględnienia w przesłanej odpowiedzi wskazanych poniżej informacji, z uwzględnieniem możliwych do uzyskania w ramach postępowania przetargowego cen oraz rabatów.

4. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA INFORMACJI/ODPOWIEDZI I MIEJSCE ZŁOŻENIA.

Odpowiedź na niniejsze zapytanie, zawierająca informację cenową, winna być sporządzona w języku polskim i przesłana za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect (dalej: Connect) znajdującej się na stronie: <https://connect.orken.pl/> z wykorzystaniem Zgłoszenia udziału w RFI stanowiącym **Załącznik nr 2** oraz Formularz wyceny stanowiący **Załącznik nr 3**.

PSG wnioskuję o dostarczenie Formularza wyceny (Załącznik nr 3) zarówno w wersji podpisanej jak i pliku WORD.

Zamawiający informuje, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją zawartą w „Obowiązku informacyjnym” dostępnym na stronie internetowej Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. pod adresem www.psgaz.pl, w zakładce: *Dla kontrahenta/Obowiązek informacyjny*.

5. TERMIN ZŁOŻENIA INFORMACJI/ODPOWIEDZI.

Odpowiedź należy złożyć na Platformie Connect w terminie **do dnia 29.01.2026 r. godz. 14:00.**

W przypadku pojawienia się konieczności dodatkowych wyjaśnień prosimy o kontakt wyłącznie drogą elektroniczną z użyciem Platformy Zakupowej Connect (dalej: Connect) znajdującej się na stronie: <https://connect.orlden.pl/>.

Termin złożenia odpowiedzi na RFI widoczny w systemie może ulec zmianie. Ewentualne pytania dot. treści niniejszego RFI należy kierować wyłącznie drogą elektroniczną z użyciem dedykowanego systemu informatycznego, dostępnej pod ww. adresem.

UWAGA:

- Poprzez udział w RFI, podmioty w nim uczestniczące udzielają bezwarunkowej zgody na wykorzystanie przekazywanych informacji. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli podmiot uczestniczący w RFI, nie później niż przed przekazaniem informacji zastrzegł, że przekazywane konkretnie wskazane informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
- Niniejsze RFI należy rozumieć jako rozeznanie rynku w celu ustalenia budżetu na realizację zadania na etapie rozważania przeprowadzenia postępowania przetargowego oraz zbadanie możliwości i uwarunkowań technicznych realizacji poszczególnych wariantów.
- Informacje złożone w ramach przedmiotowego RFI, nie będą stanowiły oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- Zamawiający nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez uczestników związanych z udziałem w RFI. Uczestnicy nie otrzymują wynagrodzenia od Zamawiającego z tytułu uczestnictwa w RFI.
- Zamawiający nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez uczestników związanych z udziałem w RFI. Uczestnicy nie otrzymują wynagrodzenia od Zamawiającego z tytułu uczestnictwa w RFI.

Załączniki do RFI:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zapytania

Załącznik nr 2 - Zgłoszenie udziału w RFI

Załącznik nr 3 - Formularz wyceny w zakresie RFI

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

w zakresie świadczenia usług szybkich łączy satelitarnych L2 oraz satelitarnego dostępu do sieci Internet dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. (PSG, Spółka)

1. Przedmiot zamówienia

- 1) świadczenie usług szybkich łączy satelitarnych L2 pomiędzy siedzibami Zakładów i wybranymi Gazowniami a Centrum Przetwarzania Danych w Tarnowie i Zabrzu oraz dostępu do Internetu, za pomocą łączności satelitarnej, dla wybranych jednostek terenowych PSG wymienionych w pkt 3 oraz na warunkach określonych w poniższym dokumencie,
- 2) zakup urządzeń wymienionych w pkt 4.

2. Wymagania w zakresie przedmiotu zamówienia

- 1) Łącza satelitarne L2 powinno być wykreowane w sieci operatora i dostarczone do Centrów Przetwarzania Danych Zamawiającego dwoma drogami - satelitarną i naziemną.
- 2) Naziemny punkt styku łączy L2 może się znajdować w jednym z dwóch węzłów wymiany ruchu (IXP) LIM Warszawa lub 4DC Katowice. Połączenie z siecią PSG odbywać się ma za pomocą połączenia krosowego (cross-connect) pomiędzy urządzeniami PSG, znajdującymi się w węźle, a urządzeniami dostawcy usługi.
- 3) Oczekiwana przepływność dla terminali satelitarnych powinna osiągać: downstream/upstream 300/50Mbps. Jitter dla usług nie powinien przekraczać 35ms.
- 4) Dostępna będzie dla Zamawiającego platforma WEB do zarządzania i monitorowania infrastruktury urządzeń satelitarnych L2 oraz internetowych.
- 5) Łącza L2 powinny być transparentne dla dowolnego rodzaju protokołu warstwy drugiej.
- 6) Sieć L2 powinna być izolowana od publicznej sieci Internet. (Nie dopuszczamy tworzenia tuneli w Internecie w celu wykreowania sieci L2).
- 7) Wielkość ramki w sieci L2 (MTU) musi wynosić minimum 1500 bajtów.
- 8) Wymagane jest zakończenie łączy L2 w siedzibach Zamawiającego na urządzeniach aktywnych obsługujących agregację połączeń (LAG) z wykorzystaniem protokołu LACP.
- 9) Wymagana jest możliwość współdzielenia pakietów danych do wykorzystania przez wszystkie anteny w wysokości minimum 10TB/miesiąc i jej wielokrotności.
- 10) Instalacja urządzeń Wykonawcy (jeżeli wystąpi) będzie odbywała się w miejscach wskazanych przez lokalny personel Zamawiającego.
- 11) Wymagane jest rozwiązanie sieci L2 wykorzystującą topologię full mesh (każdy uczestnik musi widzieć bezpośrednio pozostałe urządzenia w L2).
- 12) Usługa dostępu do sieci Internet powinna być dostarczana na urządzeniach mobilnych o niewielkiej wadze.

- 13) Usługa dostępu do sieci Internet bez ograniczeń sektorowych/lokalizacyjnych dostępna na terytorium Polski.
- 14) SLA dla usługi – 99,9% dostępności, liczonej w okresie miesięcznym. Maksymalna jednorazowa przerwa w działaniu usługi - 60 min. Przerwa serwisowa maksymalnie do 120 min w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- 15) Mobilne urządzenia dostępu do sieci Internet powinny mieć możliwość zasilania sieciowego poprzez zasilacz POE oraz USB-C.
- 16) Urządzenia zapewniające dostęp do sieci Internet powinny zapewniać pokrycie w technologii bezprzewodowej WiFi oraz posiadać port ethernet do bezpośredniego podłączenia komputera.
- 17) Zestawy mobilne powinny zostać dostarczone w wodoodpornych futerałach / dedykowanych walizkach transportowych.
- 18) Zestawy transportowe powinny umożliwiać umieszczenie trwałego logotypu Zamawiającego.

3. Usługi szybkich łącz satelitarnych L2:

Usługa	Termin uruchomienia	Czas trwania	Ilość
L2		36 miesięcy	24
Internet		36 miesięcy	23
L3 (Peplink)		36 miesięcy	101

4. Zakup urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet i L2 (Zestawy sprzętowe)

Zestawy satelitarne stałe L2: 24 szt.

Antena Starlink High Performance 3 Gen
Maszt z osprzętem
Router
Okablowanie

Zestawy satelitarne mobilne L3: 101 szt.

Antena Max Sstarlink miniPeplink br1 pro
Kabel zasilający
Zasilacz 230V
Zasilacz 12V (gniazdo zapalniczki)

Zestawy satelitarne mobilne Internet : 23 szt.

Antena Starlink Mini
Powerbank
Panel solarny
Zasilacz 12V (gniazdo zapalniczki)

5. Warunki SLA

Bonifikaty za niezachowanie poziomów świadczenia usług wskazanych w pkt. 2.14):

- 5.1. Za niezachowanie dostępności usługi na poziomie 99,9% rozliczanej w okresie miesięcznym – 100% miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze.
- 5.2. Za przekroczenie jednorazowej przerwy w działaniu usługi:

- do 30 min ponad maksymalną jednorazową przerwę – 10% miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze
 - 31 – 60 min ponad maksymalną jednorazową przerwę – 20% miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze
 - 61 – 120 min ponad maksymalną jednorazową przerwę – 30% miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze
 - ponad 120 min ponad maksymalną jednorazową przerwę – 50% miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze
- 5.3. Za niedotrzymanie parametrów opisanych w OPZ pkt 2.1) – 2.5) – 10% miesięcznego wynagrodzenia za dane łącze za każdą zgłoszoną niezgodność.

6. Definicje

Awaria - przerwa w świadczeniu usługi transmisji danych (Usługa) realizowanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, z wyłączeniem przerw spowodowanych przez:

- planowane prace,
- sprzęt Zamawiającego,
- działania lub zaniechania Zamawiającego,
- Siłę Wyższą.

Czas usunięcia Awarii - czas pomiędzy zgłoszeniem Awarii przez Zamawiającego do Wykonawcy a przywróceniem świadczenia Usługi.

Czas reakcji na Awarię - czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie i przekazaniu Zamawiającemu informacji.

Poziom Dostępności Usługi - parametr obliczany według następującego wzoru:

$$\text{Poziom dostępności} = \frac{\text{Łączny czas} - \sum(\text{Czas trwania Awarii}_N)}{\text{Łączny czas}} \times 100\%$$

gdzie:

Łączny czas – liczba godzin w miesiącu kalendarzowym

$\sum(\text{Czas trwania Awarii}_N)$ – suma Czasów trwania poszczególnych Awarii, które miały miejsce w ciągu miesiąca

Planowane prace – prace związane z konserwacją lub modernizacją sieci lub sprzętu Wykonawcy. Takie prace mogą być prowadzone wyłącznie po uzgodnieniu i uzyskaniu akceptacji Zamawiającego a powodowane przez nie przestoje w świadczeniu Usług nie będą uważane za brak dostępności